



# WTR

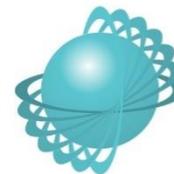
## I WORKSHOP

### DE TECNOLOGIAS DE REDE DO PoP-AL



**RNP**

**Maceió – 28/07/2017**



**FAPEAL**  
Fundação de Amparo à Pesquisa  
do Estado de Alagoas

# **ESTATÍSTICAS & PESQUISA DO POP-AL**

**Bruno Cavalcante Barbosa  
Anderson Almeida**

# DADOS BÁSICOS



**30**

**CLIENTES**

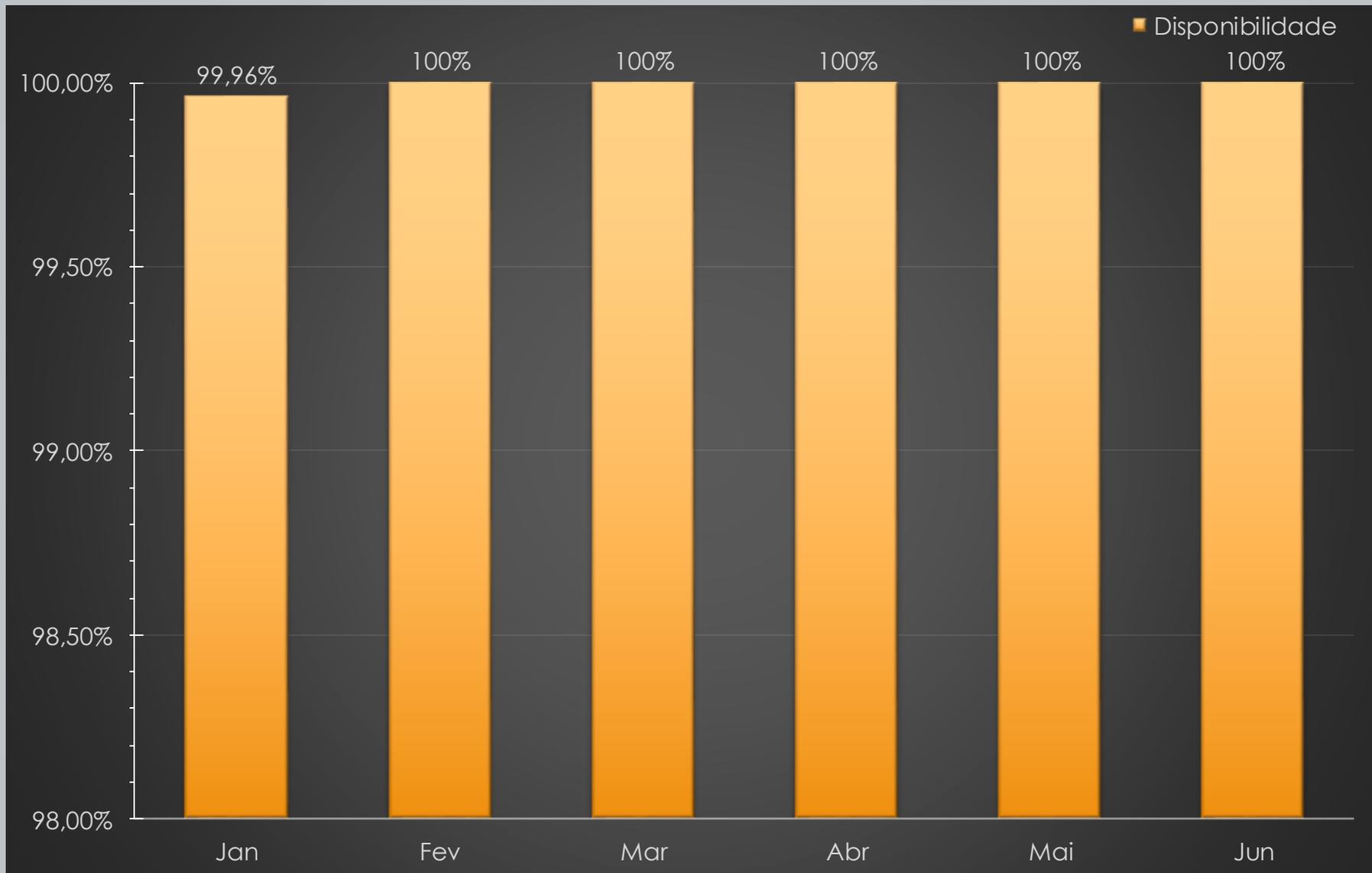
**36**

**CIRCUITOS**

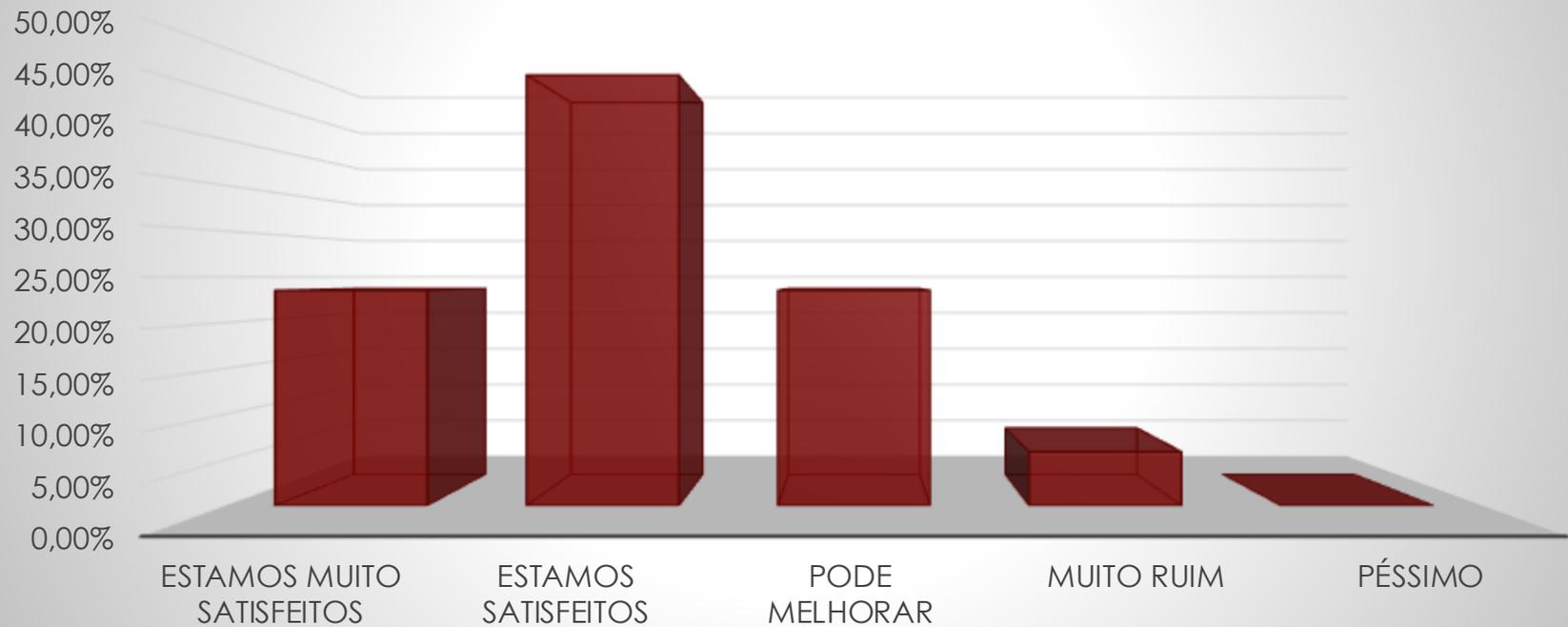
**8**

**OPERADORAS**

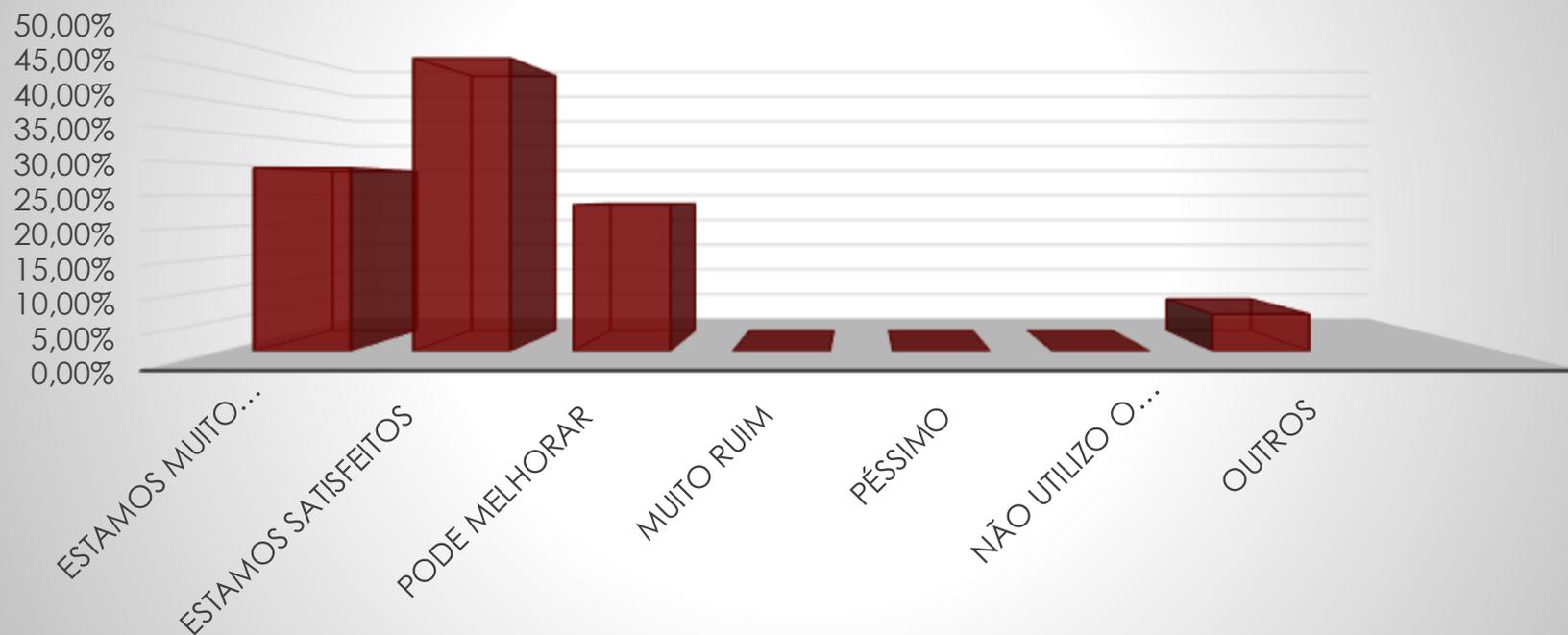
# DISPONIBILIDADE DO POP-AL



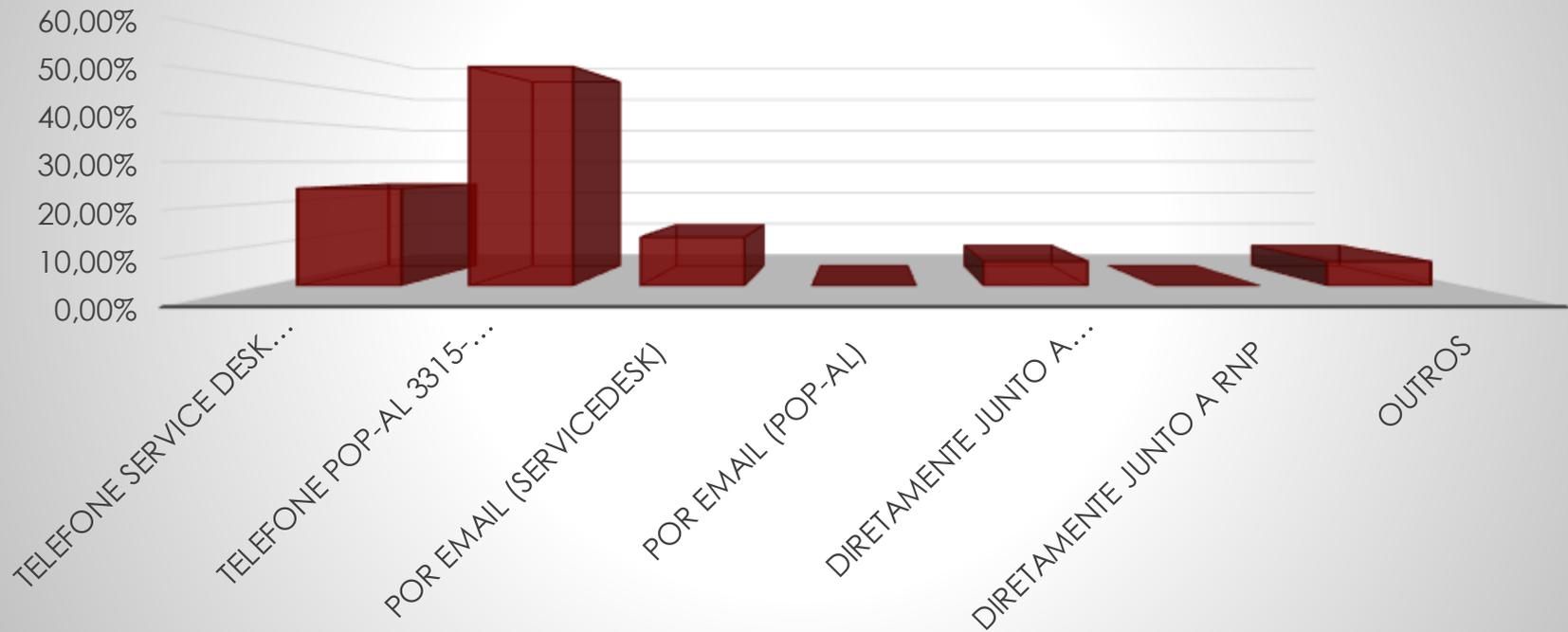
## Qual a sua avaliação sobre o atendimento e apoio do PoP-AL?



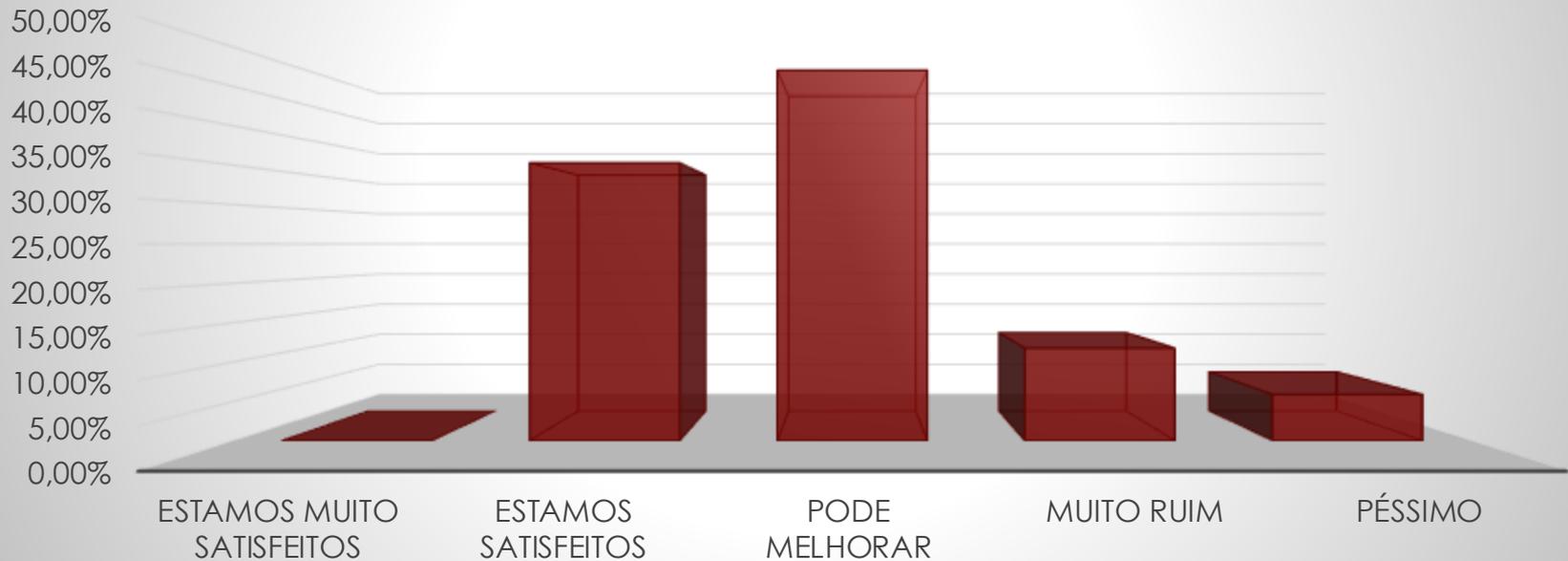
## Qual o seu nível de satisfação no uso do ServiceDesk da RNP e apoio dos atendentes?



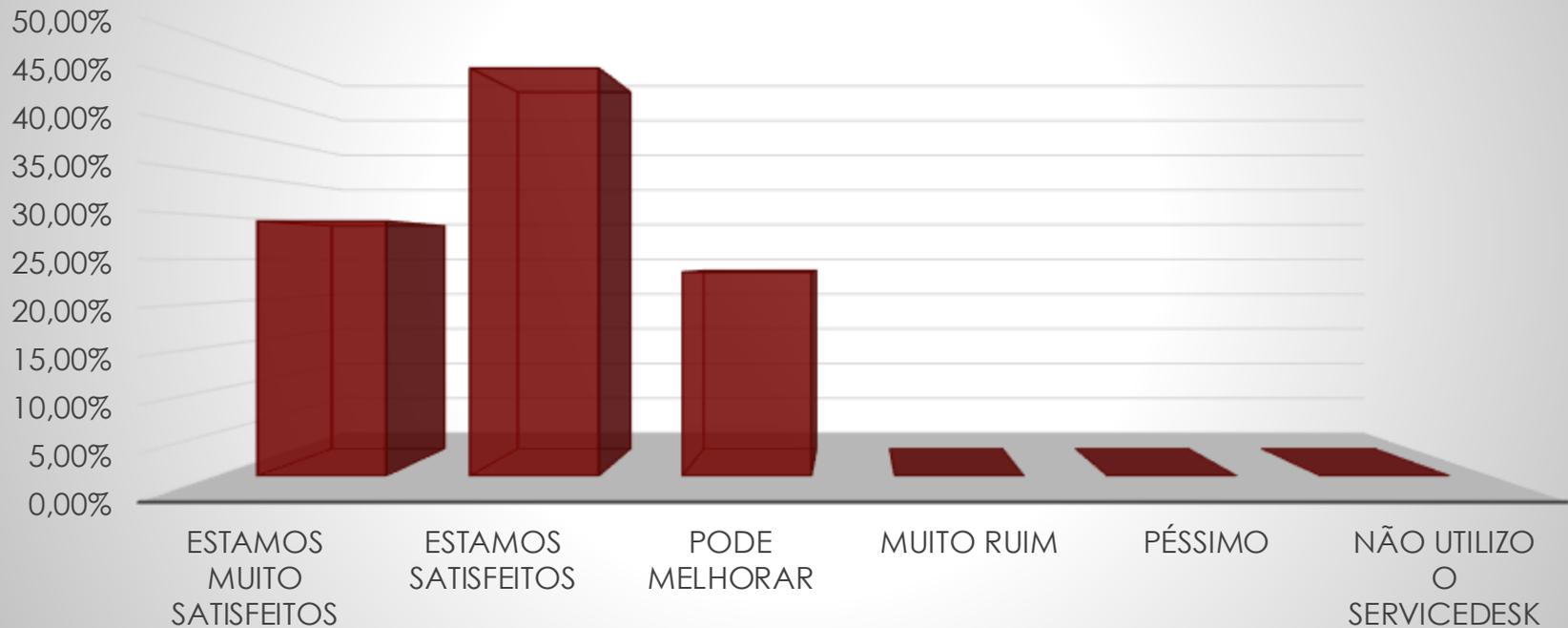
## Qual sua forma principal de abertura de chamados com a RNP? Percentagem



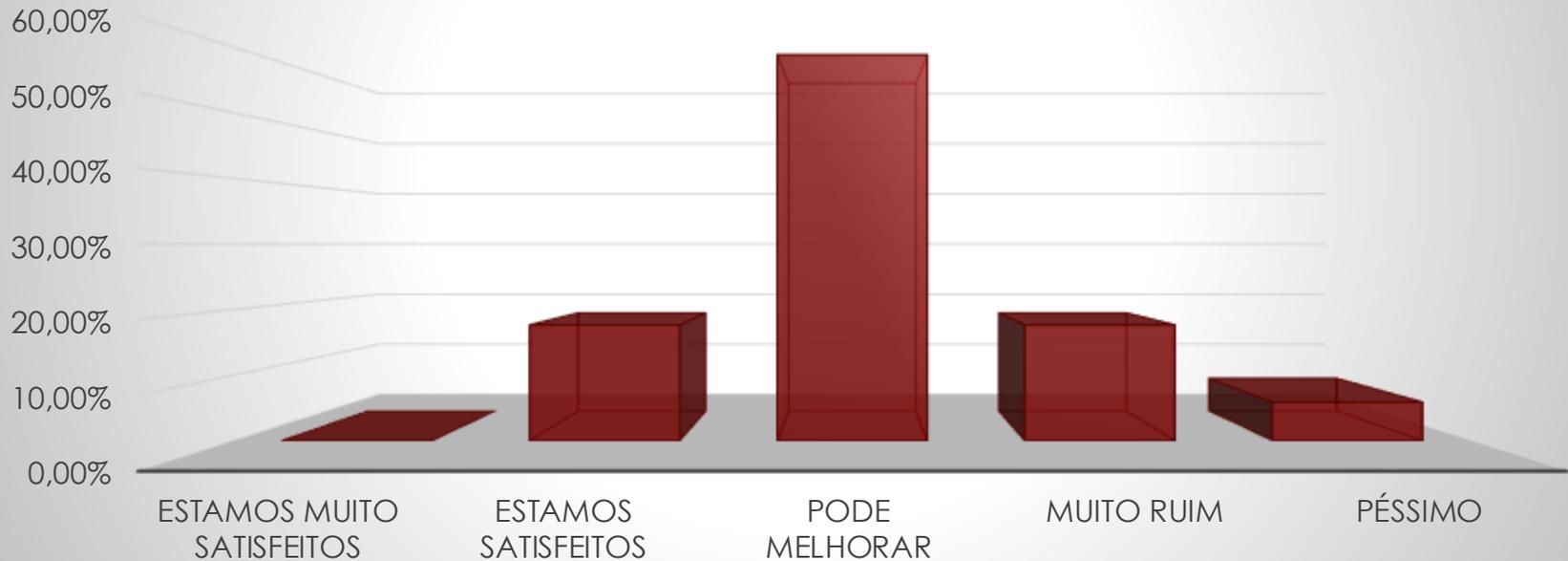
## Qual o seu nível de satisfação em relação ao atendimento da Operadora (Manutenção dos Circuitos)?



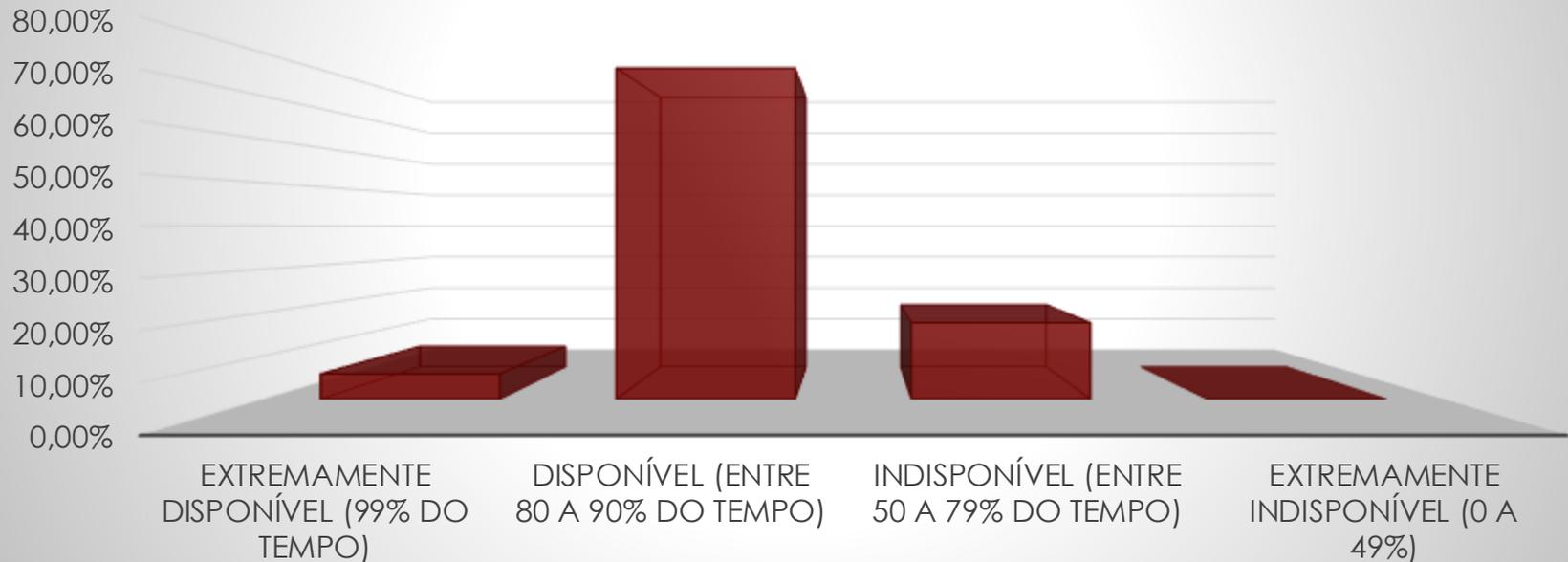
## Qual o seu nível de satisfação no uso do ServiceDesk da RNP e apoio dos atendentes?



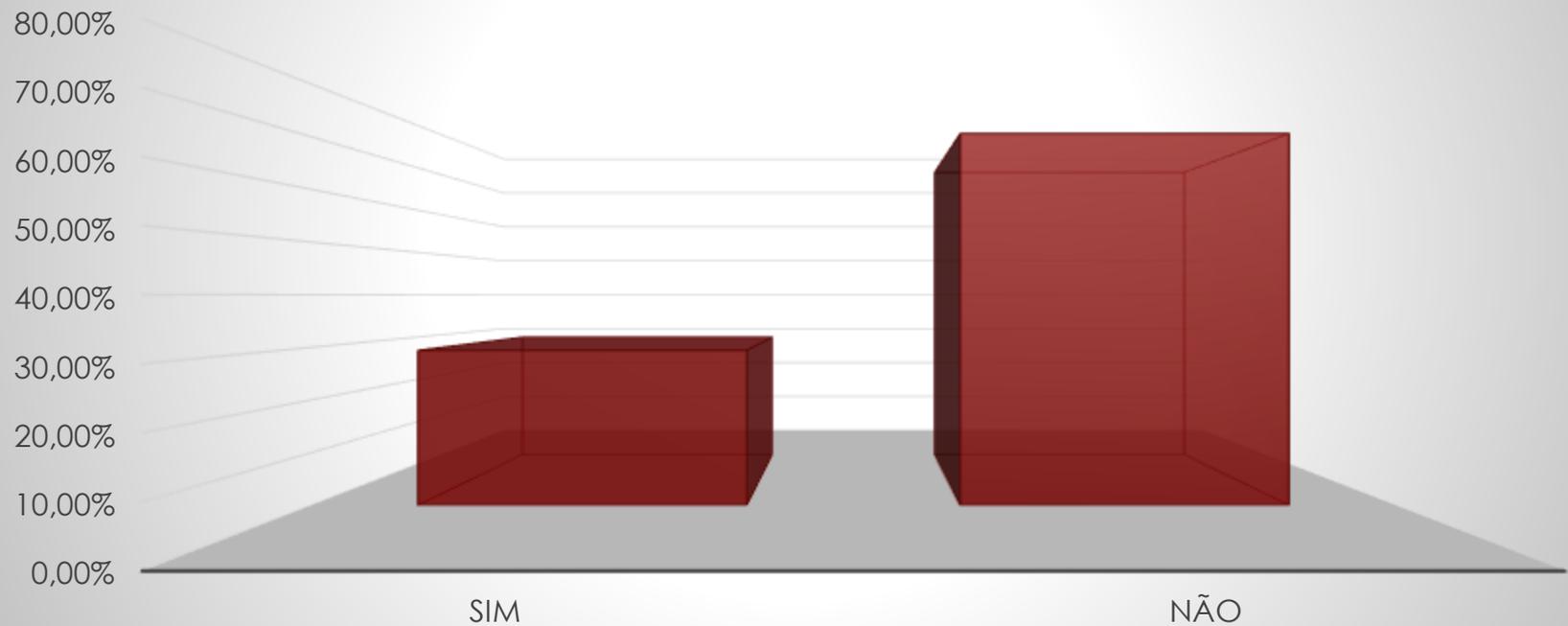
## Qual o seu nível de satisfação em relação a qualidade(velocidade) do Link de Internet fornecido pela Operadora ?



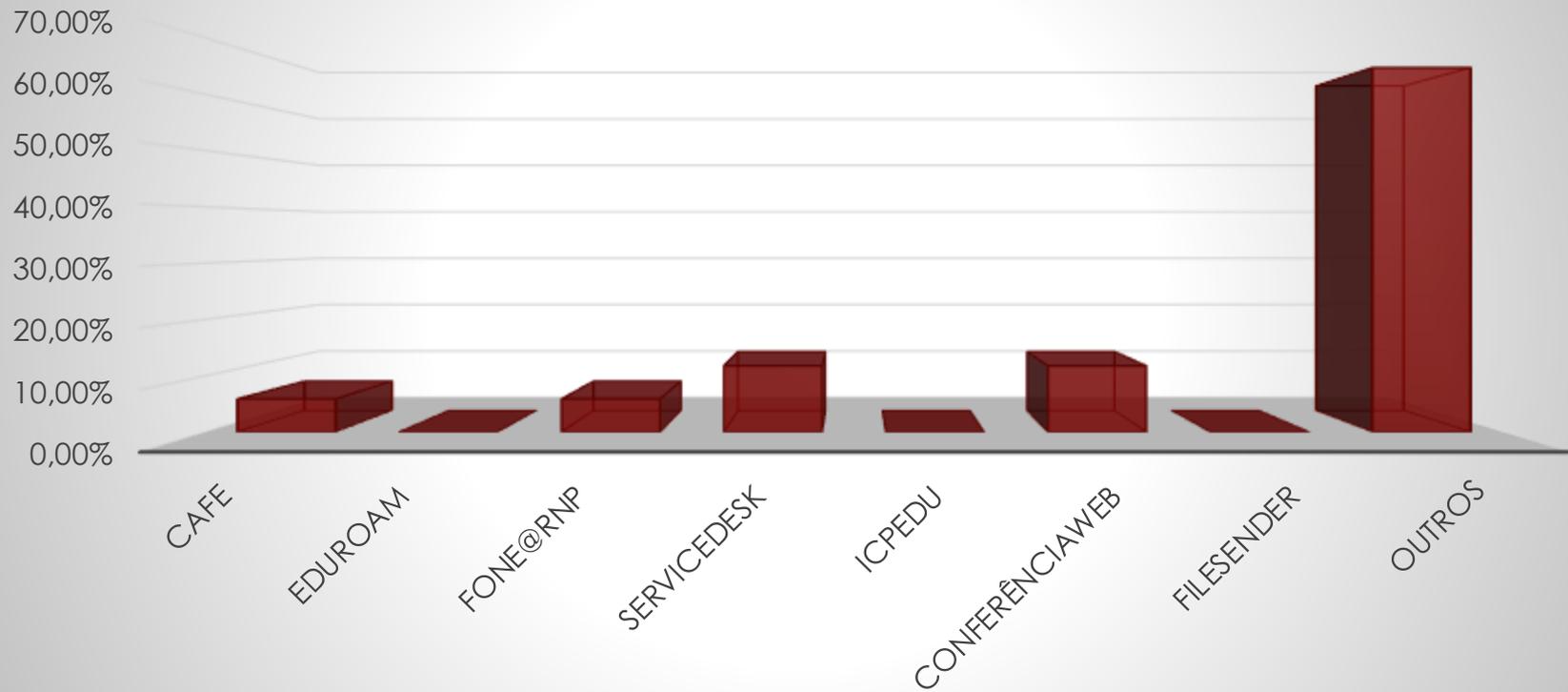
## Quanto a sua percepção de disponibilidade (estabilidade) do circuito em sua instituição: Percentagem



## Na sua instituição é utilizado algum serviço da RNP (fora o de conectividade)?



## Quais serviços são utilizados?



**OBRIQADO!!**